

Електронно подаване на заявления за български документи за самоличност (БДС), запазване на час и проверка на времето за тяхното получаване

Горните действия като част от процедурите, свързани с консулските услуги по българските лични документи, може да извършите на платформата с интернет адрес: <https://www.consulatebg.eu>

Платформата предоставя възможност за:

- Попълване на заявления за български документи за самоличност (БДС) онлайн;
- Записване на час за подаване на заявления за БДС;
- Проверка на получени в консулската служба нови БДС.

Ако желаете да запазите дата и час за подаване на заявление за български документи за самоличност (БДС), моля, спазвайте следните стъпки:

Посетете следния електронен адрес :

<https://www.consulatebg.eu/apply>

1) Попълнете правилно Електронното заявление за БДС;

2) Проверете текста и се уверете, че сте попълнили всички необходими полета и едва след това натиснете бутона **“Попълних вярно заявлението. Генерирай баркод и UIN“**. От Вашето електронно заявление откопирайте генерирания UIN, който се намира под баркода (ще Ви трябва да го впишете/откопирайте по-късно при стъпка 4.2);

3) Натиснете символа за принтиране, разположен в горния десен ъгъл над заявлението или използвайте комбинацията от бутоните **“Ctrl и P“** за да отпечатате заявлението. (Пропуснете тази стъпка ако не разполагате с принтер към персоналния ви компютър);

4) За запазване на час изберете опцията **„Онлайн запис за БДС“** и спазвайте следните стъпки :

4.1) В полето **„Консулска служба“**, от падащото меню, изберете **„Барселона, Испания“**;

4.2) Попълнете Вашите данни в съответните полета. От Вашето електронно заявление впишете/откопирайте генерирания и запазения в стъпка 2 UIN номер;

4.3) В календара проверете наличните свободни часове и изберете удобен за Вас ден и час и натиснете бутон „Запазване на дата и час за подаване на документи“ (може да запазвате часове, само ако са отбелязани в зелено. В случай, че са в червено това означава, че желаният от Вас час вече е зает);

4.4) На електронния адрес, който сте посочили при регистрацията си, ще получите имейл от reservations@bgvisa.eu, чрез който трябва да потвърдите запазения час, като натиснете върху линка в рамките на 24 часа. След изтичането на 24 часа линкът става невалиден и **резервацията Ви отпада.**

Забележка: Досегашната практика показва, че има проблем с някои имейли, които не получават имейла от reservations@bgvisa.eu, най-вече това се оказват такива на yahoo. Ако не получите потвърждаващия имейл на reservations@bgvisa.eu за активиране на резервацията Ви, то направете след 24 часа нова резервация за час на друг имейл, защото старата Ви вече ще е отпаднала;

След като изпълните описаната по-горе процедура, моля, заповядайте в запазения ден и час с принтираното заявление и прилежащите към него документи, за да ги подадете лично.

5) След подаване на заявлението ще можете да извършите проверка за това дали Вашите документи са готови за получаване, като извършите проверка в <https://www.consulatebg.eu>, по следния начин: изберете от менюто опцията „Получени БДС в Консулската служба“ и въведете Вашето ЕГН. Ще получите търсената информация, **консулството няма да дава информация за получаване на БДС по телефона**. Ако документите са пристигнали, можете да дойдете в консулската служба за да ги получите от понеделник до четвъртък между от 16:00 и 17:30 часа или в петък през цялото работно време на консулството. Документите се получават лично, освен ако в заявлението не сте упълномощили някой друг да ги получи.